

Топ вопросов

Вопрос	Ответ
<p>Как зарегистрировать ребенка?</p>	<p>Чтобы пройти регистрацию, необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участник (ребенок) должен быть зарегистрирован на сайте Госуслуги. Должен быть свой логин и пароль для входа в личный кабинет Госуслуг (не родителя). Вы можете просмотреть инструкцию пройдя по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/lk/102380 2. Входите на сайт gto.gov.ru, , нажимаете кнопку "личный кабинет", вводите логин и пароль от учетной записи (Госуслуг), далее в личном кабинете нажимаете "НЕТ УИН", после чего УИН номер сформируется и отобразится автоматически.
<p>Не могу зарегистрировать ребенка на Госуслугах, он маленький!</p>	<p>Зарегистрировать детский личный кабинет на портале «Госуслуги» можно с момента получения свидетельства о рождении. До 14 лет аккаунт для ребёнка создаёт родитель или другой законный представитель и привязывает его к своей учётной записи. Как зарегистрировать ребенка на сайте Госуслуг, Вы можете просмотреть пройдя по ссылке www.gosuslugi.ru/help/faq/lk/102380 Если у Вас не получается создать детскую учетную запись на сайте Госуслуг - рекомендуем обратиться непосредственно в техническую поддержку портала «Госуслуги» (раздел «Помощь»)</p>
<p>Как зарегистрироваться взрослому? И войти в личный кабинет?</p>	<p>Чтобы пройти регистрацию, необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участник должен быть зарегистрирован на сайте Госуслуги. 2. Входите на сайт gto.gov.ru, нажимаете кнопку "личный кабинет", вводите логин и пароль от учетной записи (Госуслуг), далее в личном кабинете нажимаете "НЕТ УИН", после чего УИН номер сформируется и отобразится автоматически.
<p>Как войти в личный кабинет ребенка?</p>	<p>Вход в личный кабинет осуществляется через учетную запись портала «Госуслуги». Ребенок должен быть зарегистрирован на сайте Госуслуги индивидуально. Нажимаете на кнопку "Личный кабинет", далее вводите логин и пароль от учетной записи (Госуслуг), далее в личном кабинете нажимаете "ДА". В поле ввода указываете свой УИН и нажимаете "продолжить". Если профиль был подтвержден, и данные в личном кабинете и портале Госуслуг совпадают, вход в личный кабинет осуществится.</p>
<p>Как отозвать согласие на обработку персональных данных?</p>	<p>Вы можете отозвать разрешение в личном кабинете портала госуслуг. Открываете раздел "Профиль"/ "Согласия и доверенности"/ "Разрешения". Находите пункт "ФГИС "Спорт" (Минспорт России)" и нажимаете кнопку "Отозвать разрешение". Если Вы будете повторно осуществлять вход в личный кабинет участника комплекса ГТО, система будет повторно просить Вас предоставить разрешение, т.к. оно необходимо для участия.</p>

<p>Как удалить личный кабинет?</p>	<p>Удаление профиля осуществляется во вкладке "Моя анкета"/"Редактировать". Пользователь нажимает на кнопку «Удаления профиля». Подсистема открывает модальное окно с информированием участника о процедуре удаления профиля. Пользователь нажимает «Удалить». Подсистема осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - блокировку профиля для записи на тестирования; - вывод информации о возможности отмены удаления профиля.
<p>Как отменить удаление личного кабинета?</p>	<p>Отменить удаление профиля возможно в личном кабинете участника ГТО (ФГИС «Спорт») в разделе «Моя анкета». Для этого есть один календарный месяц с момента удаления.</p>
<p>Как посмотреть результаты?</p>	<p>Результаты испытаний Вы можете посмотреть в личном кабинете участника в разделе «Мои результаты». Подсистема отображает всю историю прохождения испытаний Участника ВФСК ГТО. Если результаты в личном кабинете не появились, Вам необходимо обратиться в Центр тестирования, в котором были выполнены испытания.</p>
<p>Раньше были результаты в личном кабинете, сейчас нет</p>	<p>Советуем проверить правильность СНИЛС на портале Госуслуг. Номер СНИЛС должен совпадать с бумажным вариантом документа. Если СНИЛС указан верно, в данном случае советуем ожидать до конца января, так как осуществляется перенос данных в новую базу Госуслуг.</p>
<p>Не могу войти в личный кабинет</p>	<p>Уточните пожалуйста, в чем заключается проблема входа? Что пишет система?</p>
<p>При вводе УИН номера, не находит УИН (УИН не найден)</p>	<p>Советуем проверить правильность ввода УИН номера. УИН номер высылался на электронную почту, когда проходили регистрацию на сайте ГТО. Если письмо не сохранилось, можно обратиться в Центр тестирования и сотрудник все проверит по системе. Если УИН номер введен верно, советуем подождать до конца января и попробовать еще раз проделать вход. На данный момент осуществляется перенос данных в базу Госуслуг, поэтому могут наблюдаться данные проблемы при входе. Приносим извинения, за доставленные неудобства!</p>
<p>При входе пишет, сайт небезопасен</p>	<p>Для безопасного подключения к сайту gto.gov.ru или Госуслугам необходимо скачать бесплатно и установить веб-браузер: Яндекс Браузер (версии 21.0 и выше), или Chromium GOST (версии 49.0 и выше). Минцифры РФ рекомендует установить данные браузеры, чтобы иметь доступ ко всем сайтам и онлайн – сервисам, в том числе к portalу госуслуг.</p>
<p>Не помню УИН номер, раньше был зарегистрирован</p>	<p>Для восстановления УИН необходимо обратиться в Центр тестирования. Сотрудники проверят данные по системе и предоставят информацию об УИН номере. Также УИН высылался после прохождения регистрации на электронную почту.</p>

<p>Потеряли логин и пароль для входа через Госуслуги?</p>	<p>Регистрация и вход в личный кабинет участника «ГТО» ФГИС «Спорт» осуществляется посредством учетной записи на портале «Госуслуги». Для восстановления данных рекомендуем обратиться в техническую поддержку портала «Госуслуги» (раздел «Помощь»).</p>
<p>Почему на сайте нет нормативов?</p>	<p>На данный момент осуществляется перенос данных в базу Госуслуг. Вкладка "Нормативы" появится на сайте в ближайшее время.</p>
<p>А где можно ознакомиться с приказами о присвоении знаков отличия?</p>	<p>Произошло обновление системы для улучшения работы сайта. На данный момент приказы о награждении золотым знаком отличия не отображаются на сайте gto.gov.ru Осуществляется перенос базы данных в Госуслуги. Рекомендуем зайти на сайт позднее. Следующий приказ будет подписан ориентировочно в конце января.</p>
<p>Бланк согласия на несовершеннолетнего распечатывать и заполнять родителю нужно?</p>	<p>Согласие на обработку персональных данных дается автоматически при первом входе и создании УИН номера. Оно отображается на сайте Госуслуги в разделе «Профиль»/«Раздел согласия и доверенности»/«Минцифры» Дополнительно распечатывать его не требуется.</p>
<p>Как узнать о присвоении знака?/как проверить наличие знака?</p>	<p>На данный момент необходимо ожидать перенос результатов на сайт Госуслуги до конца января. Знак отличия будет отображаться во вкладке «Профиль», а также в разделе «Мои знаки» будут отображаться все знаки, присвоенные за предыдущие отчетные периоды. Наличие знака можно также проверить по УИН через личный кабинет гражданина на портале «Госуслуги» в разделе «Документы», подраздел «Личные документы». Информация о присвоенном знаке в данном разделе поступают в течении 90 дней с даты присвоения знака отличия (спустя 3 месяца после подписания приказа).</p>
<p>Я не успел подписать электронное цифровое заявление за 2024 год, а сейчас все результаты пропали!</p>	<p>Серебряные и бронзовые знаки отличия выгружаются в приказ о награждении после завершения отчетного периода, если Вы ранее не заполняли цифровое заявление в личном кабинете и знак отличия ранее был присвоен по результатам в личном кабинете, то знак отличия будет выдан участнику в обязательном порядке. Идет перенос данных в новую базу Госуслуг. Если результаты ранее отображались в личном кабинете, советуем ожидать ориентировочно до конца января 2025 года. Также советуем проверить правильность СНИЛС на портале Госуслуг. Номер СНИЛС должен совпадать с бумажным вариантом документа. Результаты должны отобразиться в личном кабинете до конца января.</p>

<p>Адрес регистрации указан неверно, а на портале Госуслуг все верно</p>	<p>Адрес регистрации подгружается автоматически через сайт Госуслуги. Советуем еще раз сверить повторно с тем, что указано на сайте Госуслуги. Необходимо проверить не адрес фактического проживания, а адрес регистрации на портале Госуслуг. Если все верно – в данном случае, советуем обратиться в Центр тестирования, сотрудники проверят данные по системе.</p>
<p>Для пользователя отсутствуют обязательные данные о СНИЛС. Выполнить аутентификацию невозможно/ Почему СНИЛС не проходит проверку</p>	<p>Необходимо проверить правильность СНИЛС на портале Госуслуг. Номер СНИЛС должен совпадать с бумажным вариантом документа. Если все верно – в данном случае, советуем обратиться в Центр тестирования, сотрудники проверят данные по системе.</p>
<p>Как указать группу здоровья лицам с инвалидностью и ОВЗ?</p>	<p>На данный момент лица с инвалидностью и лица с ограниченными возможностями здоровья пока не смогут указывать свою группу здоровья в личном кабинете. Результаты будут фиксироваться сотрудниками центра тестирования на бумажных протоколах</p>
<p>Вошёл в свой личный кабинет, а указаны другое ФИО</p>	<p>Так как идет синхронизация с сайтом Госуслуги другие данные не могут быть отображены, если только в профиле сайта Госуслуг данные указаны с ошибкой. Если данные указаны с ошибкой – советуем обратиться техническую поддержку сайта Госуслуг, раздел «Помощь» Если на Госуслугах все верно – необходимо обращаться в центр тестирования, сотрудники проверят информацию по системе</p>